

意見表

到訪日期 : _____

地點 : 香港仔墳場 荃灣墳場 柴灣墳場 將軍澳墳場 灣仔配售處

| | | | | | |
|----|----|----|----|----|----------|
| 超卓 | 滿意 | 尚可 | 不滿 | 失望 | 其他 (請註明) |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

A 環境設施

| | | | | | | |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 場內設施 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (_____) |
| 整潔程度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (_____) |
| 整體環境 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (_____) |

B 職員服務

| | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 職員服務態度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (_____) |
| 職員清楚解答查詢 / 提供服務 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | (_____) |
| 職員執行職務時，有否索取 / 收受報酬 | <input type="checkbox"/> | 沒有 | | <input type="checkbox"/> | 有 | |

其他意見 / 讚賞 / 投訴 _____

填表人資料 (有*項目為必須填寫) :

姓名* : _____ (先生 / 女士 / 小姐)

聯絡電話* : _____ 電郵* : _____

職業 : 在職人士 學生 退休人士 其他

每年拜祭次數 : 0-2 次 3-5 次 6 次或以上

本人同意接收由華永會提供的最新資訊。

(以上收集資料將用作意見跟進、內部統計分析及最新資訊發放 (如適用)。)

(只供華永會職員填寫)

| | |
|-----------------|--------------|
| 跟進/檢查人員 : _____ | 覆核人員 : _____ |
| (日期 : _____) | (日期 : _____) |