

意見表

到訪日期 : _____

地點 : 香港仔墳場 荃灣墳場 柴灣墳場 將軍澳墳場 灣仔配售處

超卓	滿意	尚可	不滿	失望	其他 (請註明)
5	4	3	2	1	

A 環境設施

場內設施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(_____)
整潔程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(_____)
整體環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(_____)

B 職員服務

職員服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(_____)
職員清楚解答查詢/提供服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(_____)
職員執行職務時，有否索取/ 收受報酬	<input type="checkbox"/>	沒有		<input type="checkbox"/>	有	

其他意見 / 讚賞 / 投訴 _____

填表人資料 (有*項目為必須填寫) :

姓名* : _____ (先生 / 女士/ 小姐)

聯絡電話* : _____ 電郵 : _____

(以上收集資料將用作意見跟進及內部統計分析。)

(只供華永會職員填寫)

跟進/檢查人員 : _____	覆核人員 : _____
(日期 : _____)	(日期 : _____)